



## **VII SEMINARIO INTERNACIONAL PERMANENTE 2012-13**

*La Intervención Social: una perspectiva Europea e Internacional  
(Social Intervention: An European and International perspective)*

**Cuestiones éticas en Trabajo Social. ¿Cómo promover la dignidad de las personas mayores en tiempos de crisis económica?**

Maria Irene Lopes Bogalho de Carvalho, PhD in Social Work  
Universidade Lusófona de Lisboa. Faculdade de Ciências Social e Humanas – Serviço Social

•

# Objetivos

Este workshop examina las cuestiones éticas relacionadas con

la acción de los profesionales con los clientes, otros profesionales y organizaciones de empleadores.

Reflexiona sobre los dilemas éticos en los casos concretos de la práctica profesional y sobre las decisiones técnicas relacionadas con casos específicos de las personas mayores, considerando los diversos enfoques y el pensamiento ético actual.

# ¿Qué es la ética?

Sarah Banks and Kirsten Nøhr (2004)

- Esta no es una pregunta fácil de responder, sobre todo porque el término se utiliza de diversas maneras.
- Generalmente Ética '(plural) se pueden utilizar:
  1. Para hacer referencia a las normas y estándares de comportamiento en las personas seguir lo que es correcto o incorrecto, bueno o malo;
  2. Pero también puede referirse al estudio de estas normas y estándares.

# ¿Qué es la ética?

En el primer caso - la ética puede significar:

1. normas particulares y normas - ex. ser verdad;
2. un sistema de reglas y normas de conducta - por ejemplo, el budismo

En el segundo caso - ética se pueden dividir en:

1. meta-ética - el estudio y análisis del sentido de la moralidad y la naturaleza de la moralidad (que se considera parte de la disciplina de la filosofía moral);
2. ética normativa - que da respuestas a las preguntas morales sobre qué curso de acción es correcta o incorrecta - por ejemplo, si el aborto es siempre malo (a menudo considerado como parte de la filosofía moral o la religión);
3. ética descriptiva - lo que las opiniones y las creencias morales son en realidad - por ejemplo, si la mayoría de los europeos creen que el aborto es siempre moralmente incorrecto

# ¿Qué es la ética? Maria Irene Carvalho (2011)

En la sociedad actual, es necesario introducir una moderna ética moral formalización, de serie, la ética y el deber.

El individuo se ha establecido como un ser racional, con la autonomía, la libertad, los derechos, deberes y obligaciones - derechos humanos - es la formalización de la ética a través de moral.

En la construcción de las libertades y garantías, el orden se convierte en una conducta moral y ética ha significado no prescripción, pero la reflexión sobre ellos.

El tema de la ética tiene que ver con el bienestar de los seres vivos - dimensión universal ....

# Enfoques (filosófico) ética

<b>1 - La ética de las virtudes - Aristóteles</b>	el desarrollo de los caracteres / / virtudes excelencias, implica <ul style="list-style-type: none"><li>• honestidad;</li><li>• compasión;</li><li>• Integridad</li></ul>
<b>2 - El utilitarismo - Stuart Mill</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• promover el bienestar / propiedad;</li><li>• Distribución equitativa de bienestar / bienes</li></ul>
<b>3 - La ética kantiana - Deber</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• respeto a las personas;</li><li>• autodeterminación de los usuarios del servicio;</li><li>• Respeto a la confidencialidad .....</li></ul>

# Enfoques (filosófico) ética

**4 - La ética de la atención -  
Carol Gilligan**

importancia de las relaciones particulares que implican:

- cuidado;
- atención;
- Responsabilidad .....

**4,1 ética de la reunión cara a cara – Levinas**

La empatía, el cuidado, la responsabilidad

**5 - En la actualidad la ética se centra en el valor y la imagen de placer, lo que implica**

**la introducción de nuevos conceptos como *markética*, *la bioética* y *la ética verdes***

*Markética define como la ética beneficio aplicado a las causas sociales - Responsabilidad social de las empresas ....*  
*La bioética se refiere a la organización de juntas de la ética, como el Consejo Nacional de Ética para las Ciencias de la Vida*  
*verde ético - ecologistas / reciclaje*

# Derechos humanos - los principios fundamentales

La importancia de los principios de derechos humanos en relación con voluntad ética

Principios, carácter y relaciones

# Los derechos humanos, ¿qué son?

Los derechos humanos pueden definirse en términos generales como aquellos derechos que son inherentes a nuestra naturaleza y sin los cuales no podemos vivir como seres humanos;

Los derechos humanos y las libertades fundamentales nos permiten desarrollar plenamente y utilizar nuestras cualidades humanas, nuestra inteligencia, nuestro talento y nuestra conciencia y satisfacer nuestras necesidades espirituales y otras necesidades;

En base a la demanda cada vez mayor de la humanidad de una vida en la que la dignidad y el valor inherente a todo ser humano merece respeto y protección.

# Las generaciones de los derechos humanos - civiles, políticos y sociales - ciudadanía

1ª generación - "derechos negativos" se refiere a los derechos civiles y políticos, consagrados en los artículos 2º y 21 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos...

Está formulado para garantizar los derechos de prohibir cualquier limitación de la libertad individual.

2ª generación abarca los derechos llamados "positivos" (económico, social y cultural) que se encuentran en los artículos 22.º a 27.º Párrafo de la Declaración, que tienen por objeto garantizar la justicia social, la satisfacción de las necesidades básicas del individuo y su participación en la vida social, económica y cultural.

# Las generaciones de los derechos humanos - civiles, políticos y sociales - ciudadanía

3<sup>a</sup> generación comprende los derechos "colectivos" tocado en forma embrionaria en el artículo 28 de la Declaración, que proclama lo siguiente: ". Toda persona tiene derecho a reinar, a nivel social como a nivel internacional, una orden puede ser plenamente eficaz los derechos y libertades proclamados en esta Declaración. "

La evolución de una fase de defensa contra la opresión para reclamar el derecho a la satisfacción de las necesidades materiales y participación humana inmaterial e iguales en la producción y distribución de los recursos es la consecuencia lógica de una creciente toma de conciencia del desarrollo socio-político y económico que se producen, especialmente, pero no sólo en los países industrializados.

# Declaración de los Derechos Humanos

- 1 - Derecho a la vida
- 2 - La libertad y la autonomía - la participación y la elección
- 3 - La igualdad y la no discriminación
- 4 - Justicia
- 5 - Solidaridad
- 6 - Responsabilidad social
- 7 - Evolución de la paz y la no violencia
- 8 - Acerca de la relación entre el hombre y la naturaleza

# b) Derechos y Responsabilidades

ano	Tipo de declaración o convención internacional
1948	Declaración Universal de los Derechos Humanos
1948	Convención para la Prevención y la Sanción del Delito de Genocidio - 1948
1966	Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial - 1966
1966	Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales - 1966
1966	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos - 1966
1966	Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos - 1966
1968	Convención sobre la no Aplicabilidad de las Limitaciones Legales a los Crímenes de guerra y crímenes contra la humanidad - 1968
1973	Convención Internacional sobre la Represión y el Castigo del Crimen de Apartheid - 1973
1979	Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer - 1979

# b) Derechos y Responsabilidades

ano	Tipo de declaración o convención internacional
1984	Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes - 1984
1985	Convención Internacional contra el Apartheid - 1985
1989	Convención sobre los Derechos del Niño
1995	Modificación del artículo 43 (2) de la Convención sobre los Derechos del Niño -
2000	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de niños en los conflictos armados - 2000
2000	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la pornografía infantil - 2000
2011	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a un procedimiento de comunicaciones - 2011
2006	Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad - 2006
2006	Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad - 2006
2006	<u>Convención Internacional para la Protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas. Nueva York, 20 de diciembre de 2006 Nueva York, 20 de diciembre 2006</u>

# **Práctica ética en la actividad profesional**

# Aproximaciones a la ética profesional

1 - La ética basada en los principios - **Kantianos** normas jurídicas

1. Respeto a las personas
2. autodeterminación
3. Respeto a la confidencialidad

# Aproximaciones a la ética profesional

La ética basada en principios - **Utilitaristas**

1. Promover el bienestar de los / las mercancías
2. Distribución equitativa de bienestar / bienes

# Aproximaciones a la ética profesional

1 - La ética basada en el carácter y las relaciones

a) La ética de las **virtudes** - desarrollo de caracteres / / virtudes de excelencia a través de:

1. honestidad
2. compasión
3. integridad

# Abordagens à ética profissional

1 - La ética basada en **el carácter y las relaciones**

b) La ética de la **atención** de la importancia de las relaciones particulares

1. Cuidado

2. ¡Atención

3. responsabilidad

# Uso del diálogo socrático

# ¿Cuál es el método socrático?

- Se trata de un método de interrogación sistemática es una investigación a fondo ....
- Es una cuestión de ideas prácticas ....
- Se trata de un método de pensamiento rápido, que puede aplicarse a las cuestiones éticas, los valores y las normas dentro de las profesiones
- Tiene como objetivo desarrollar las habilidades de los profesionales para hacer frente a dilemas éticos en el lugar de trabajo ....

# ¿Cuál es el método socrático?

- Una creciente conciencia de los supuestos actuales, suposiciones, y los sentimientos personales y colectivos
- Ayuda a los profesionales tener claro en el camino de cuestiones difíciles y los dilemas éticos que no pueden ser fácilmente resueltos
- Ejemplos
  - Si un profesional de soporte técnico se enteró de que un inmigrante ilegal está violando la ley?
  - Si un profesional se oponen al deseo de una pareja, algunos de ellos con discapacidad, para tener un hijo sabiendo que no puede cuidar adecuadamente del niño?
  - Debe promover la autodeterminación profesional de un anciano a sabiendas de que la misma decisión pone en riesgo su vida?
  - ¿Dónde trazar la línea entre la libre determinación y profesional interferencia?

# Caso del método socrático, p. 74-81

- 1 - En Un grupo organizado 2-8 Personas
- 2 - y HACER Una Question Question mediante la exploración de este grupo Hasta los Miembros del agotamiento el
- 3 - mal que lo justifique pregunta: ¿cómo, por qué y cuáles hijo Razones las
- 4 - Llegar a un Una visión compartida - Estandar
- 5 - Encontrar Una Respuesta a la Question preferiblemente en el consenso

# Caso del método socrático - Régimen de reloj de arena

1 - Pregunta: ex. hasta donde pueda interferir con el comportamiento y las acciones de alguien cuando creemos que es mejor para la persona?

2 - ejemplo - Ex Después de ver que mi amigo había bebido más, ... me decidí a tomar las llaves del coche para que no den lugar

3 - afirmación clave - Ex interferir en las decisiones de la gente se le permite ... cuando no son capaces de hacer

4 - Reglas - cuando la capacidad de una persona están limitados entonces ... o tal vez - una persona es libre de tomar decisiones para actuar en su interés

5-principios - encontrar reglas generales de comportamiento - la libertad de elección de la persona que no puede prevalecer sobre el bienestar general

# Ejercicio - Caso 1

- Intervención con personas mayores



El D. María, representada en la foto, tiene 85 años y vive sola en su casa en Lisboa. Sufrido un derrame cerebral que agravó su dependencia física. ¿Necesitas a alguien para movilizar a la cama a la silla y viceversa. Para estas ayudas se brindó apoyo como una cama y una silla de ruedas articulada.

El D. María tiene servicio a domicilio 2 horas al día, todos los días de la semana. Los servicios se proporcionan alimentos, la higiene, el tratamiento de la ropa, la movilización, la limpieza de la casa. También se beneficia de una rehabilitación veces por semana y el apoyo psicosocial 1 veces por semana, y una vez a la semana para actividades de entretenimiento y culturales.

A veces, cuenta con peluquería y manicura. Cuando hace buen tiempo por delante de actividades en el extranjero con otras personas mayores de los centros de la comunidad en el área donde usted reside. Para estos servicios a esta señora paga el 75% de su reforma - El salario mínimo nacional.

En los últimos meses el D. María tuvo varios episodios de caerse de la cama durante la noche. El ayudante se acuesta cuando la familia se la ata a la cama, pero de acuerdo a vecino D. María es toda la noche gritando y nadie puede dormir en el edificio, e incluso fue necesario llamar a la policía. La policía contactó con el servicio responsable de la acción social para resolver la situación. El D. María se niega la posibilidad de ir a una residencia durante la noche.

# Ejercicio - Caso 1– método socrático - de arriba a abajo

- Ética pregunta: ¿hasta dónde podría interferir con el comportamiento y las acciones de alguien cuando creemos que es mejor para la persona, la mayor, en este caso?
- 1 - Cada miembro del grupo escribe en un papel identifica cuál es el problema
- 2 - Cada miembro del grupo justifica su opción
- 3 - Establecer una afirmación clave en el consenso del grupo sobre el caso
- 4 - Colocar la siguiente regla en estos casos
- 5 - Establecer los siguientes principios éticos

# Ejercicios - Caso 1 - el método socrático - de abajo hacia arriba

- Ética pregunta: ¿hasta dónde podría interferir con el comportamiento y las acciones de alguien cuando creemos que es mejor para la persona, la mayor, en este caso?
- 1 - ¿Cuáles son los principios éticos que identificamos aquí - ver la ética?
- 2 - ¿Cómo promover la autodeterminación y la necesidad de cuidado y esperar a otro?
- 3 - ¿Cuál es la mejor decisión profesional? ¿Cuál debe ser el papel de la acción social responsable en este caso?
- 4 - Afirmación: ¿Cuál es el dilema ético?

# Ejercicio - Caso 2



- *El Isaura es de 75 y se restablece con el valor del salario mínimo en Portugal. Usted vive en un 5º piso en un edificio vacante en Lisboa. El edificio no tiene ascensor Isaura sin poder bajar y subir las escaleras para llevar a cabo las actividades diarias. Disfruta servicio de ayuda a domicilio. Aparte de las necesidades de atención social de la atención Isaura rehabilitación. Para ello ha contado con la colaboración del transporte de los bomberos para llevar a fisioterapia dos veces a la semana. Pero por razones económicas el estado detenido subsidiar el transporte a enfermos y Isaura no va a tratamientos por más de 4 meses. Debido a que la pérdida de capacidad funcional en términos de movilidad. Se pasa los días encerrada en la casa. El Isaura ya perdió la voluntad de vivir.*

# Ejercicio - Caso 3



- *Joaquina tiene 77 años y vive con su 69 años Manuel un segundo matrimonio. La pareja vive en Lisboa. Ambos se retiró con un rendimiento de aproximadamente 500 meses de euros. El apartamento en el que se rozó el residente de Joaquina. Esto tiene 4 hijos de su primer matrimonio, pero ninguno vive en el área metropolitana de Lisboa. Hay cerca de 4 años Joaquina sufre de artritis y otras enfermedades crónicas asociadas con el envejecimiento. Progresivamente estos le han impedido realizar las actividades normales. Desde entonces, los vecinos tienen conocimiento de múltiples episodios de violencia doméstica, sin embargo, ninguno de ellos informó de la situación.*
- *El año pasado recurrió a la emergencia del hospital por episodio de malestar y fue hospitalizado durante una semana. Una vez estabilizada la parte clínica D. Joaquina fue dado de alta, pero su marido se negó a llevarla a casa. Después de la debida diligencia realizada para preparar varios elevada, incluidas las conversaciones con los vecinos de la trabajadora social tenía conocimiento de los episodios de violencia. Este registro se puso en contacto uno de los niños que tuvieron a su madre a su casa y se hizo el ministerio público en la denuncia contra su marido.*
- *Sin embargo, Manuel Joaquina comenzó a visitar la casa de su hijo y Joaquina de nuevo expresó su deseo de ir a vivir con su marido. Después de tres meses de este lo trajo de vuelta a casa.*
- *Sin embargo Joaquina salud empeoró y tuvo que regular el hospital otra vez. El mismo estaba postrada en cama y la atención permanente requerida. Durante este período, expresaron que su marido seguía abusar de ella. El trabajador social del hospital en conjunto con recursos de la comunidad y el hijo desarrolla estrategias para proteger a Joaquina.*
- *La orientación del ministerio público de la Joaquina no fue devuelto a la casa. La solución sería ir a un asilo de ancianos. Sin embargo, esta solución fue rechazada por Joaquina que todavía quiero ir a casa. Joaquina permanece en el hospital esperando la respuesta de la comunidad. El marido continuó yendo al hospital para visitarla! Durante el tiempo que estuvo en el hospital se le diagnosticó una serie de enfermedades que requieren atención.*

## Referencias

- ARENDT Hannah (1999). *A condição humana*. Forense Universitária: Rio de Janeiro.
- BANKS, Sara e Kirsten Nohr (2008). *Ética prática para as profissões do Trabalho Social*. Porto: Porto Editora.
- CARVALHO, Maria Irene (2011). "Ética, Serviço Social e "responsabilidade social": O caso das pessoas idosas", *Revista Katalysis, Brasil 2*, 44: 239 - 245.
- GUILLIGAN, Carol (1997). In a Different Voice: Women's Conceptions of Self and of Morality. In: TIETJENS MEYERS, D. (Ed.). *Feminist Social Thought: a Reader*. London: Routledge.
- JONAS, Hans (1994). *Ética, medicina e técnica*. Lisboa: Veja Passagens.
- LÉVINAS, E. (2007). *Ética e infinito*. Tradução de João Gama. Lisboa: Biblioteca de Filosofia Contemporânea.
- LIPOVESTSKY, Giles (1994). *O crepúsculo do dever: a ética indolor dos novos tempos democráticos*. Lisboa: D. Quixote.
- SINGER, Paul (2002). *Ética Prática*, Gradiva: Lisboa.
- SINGER, Paul (2004). *Um só Mundo – A ética da globalização*, Gradiva, Lisboa